

HEAD OF TECHNICAL SUPPORT & SERVICE*

MEDIZINTECHNIK – AUFBAU & FÜHRUNG DES SUPPORT-TEAMS FÜR EIN ZUKÜNFTIGES PRODUKT



DENTAL MANUFACTURING UNIT GMBH
URSTEIN NORD | PUCH BEI HALLEIN



VOLLZEIT



AB SOFORT

*Egal welches Geschlecht, Lebensalter, Herkunft, Hautfarbe oder Weltanschauung du hast. Sei einfach nur du :-)

TECHNOLOGIE FÜR MODERNE ZAHNMEDIZIN

Die Dental Manufacturing Unit GmbH ist ein Technologieunternehmen, in dem Menschen, Ideen und Zusammenarbeit im Mittelpunkt stehen. Von der Konzeption bis zur Serienreife entwickeln wir innovative High-Tech-Geräte für die Dentalindustrie. Mit dem Clear Aligner Automat (CAA) bringen wir die automatisierte Aligner-Fertigung direkt in Praxis und Labor – weltweit. Damit ermöglichen wir effiziente und sichere Arbeitsprozesse für unsere Kunden und eine hochwertige Patientenversorgung.

DEINE MISSION

Du baust den technischen Support und After-Sales-Service für unseren Clear Aligner Automat (CAA) von Grund auf – von der ersten Kundeninstallation bis zur globalen Serviceorganisation. Kein klassischer Support: Du betreibst selbstständig Ursachenanalyse auf Entwickler-Niveau, bist die Schnittstelle zwischen Kunden, Distributionspartnern, Entwicklung und Produktion und stellst sicher, dass unsere Geräte im Feld zuverlässig laufen. Der Großteil deiner Arbeit findet remote bzw. an unseren Standorten statt; Einsätze vor Ort bleiben die Ausnahme für schwer lösbare Fälle. Als Teil der erweiterten Führungsgruppe gestaltest du aktiv mit.

- **Aufbau der Servicestruktur:**
Du definierst die Servicearchitektur (direkte Märkte vs. Distributionspartner), etablierst ein 1st-/2nd-Level-Supportmodell mit klaren Eskalationsprozessen und setzt globale Service- und Qualitätsstandards.
- **Erste Installationen & Wissensbasis:**
Du begleitest die ersten Kundeninstallationen, identifizierst typische Fehlerbilder, leitest Best Practices ab und baust eine strukturierte Wissensbasis auf.
- **Partner-Enablement:**
Du entwickelst Schulungs- und Zertifizierungsprogramme, onboardest unsere internationalen Distributionspartner und sicherst die Servicequalität über alle Märkte hinweg.
- **Teamaufbau & Führung:**
Du definierst Rollenprofile (Service, Support, Training), rekrutierst und führst ein internationales Support-Team und etablierst KPIs und standardisierte Prozesse und Tools.
- **Feedbackschleife ins Produkt:**
Du etablierst ein datengetriebenes Feedbacksystem zwischen Service, Entwicklung und Produktion und trägst zur nächsten CAA-Generation bei.
- **Qualität & ISO 13485:**
Du wirkst beim Aufbau service-relevanter QM-Prozesse mit (z. B. Traceability, Reklamationsbearbeitung) und stellst die Audit-Fähigkeit im Servicebereich sicher.

DAS BRINGST DU MIT

- **Technisches Fundament:**
Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) in Mechatronik, Maschinenbau, Elektrotechnik, Medizintechnik oder vergleichbar – und ein Entwickler-Mindset für systematische Ursachenanalyse.
- **Erfahrung:**
Mehrjährige Erfahrung im technischen Support, Service oder in der Entwicklung komplexer Geräte (Mechatronik, Laser, Robotik) – idealerweise in der Medizintechnik oder Dentalbranche.
- **Aufbaumentalität:**
Lust, Strukturen von null aufzubauen, pragmatisch zu entscheiden und selbst mit anzupacken – auch beim Kunden vor Ort.
- **Führung & Partnermanagement:**
Erste Führungserfahrung und Freude daran, Partner und Teams zu schulen, zu befähigen und weiterzuentwickeln.
- **Qualitätsdenken:**
Kenntnisse in ISO 13485 / Medizinprodukte-Regularien oder die Bereitschaft, dich schnell einzuarbeiten.
- **Kommunikation:**
Du kommunizierst klar und konstruktiv in Deutsch und Englisch (Servicesprache).
- **Reisebereitschaft:**
Für die punktuelle Schulung von internationalen Vertriebspartnern und Key-Account-Kunden bist du bereit, gelegentlich zu reisen.

Du kommst aus dem Laser-, Automatisierungs- oder Dentalumfeld? Wenn du das technische Verständnis, Kundenorientierung und die Begeisterung fürs Aufbauen mitbringst, bist du bei uns herzlich willkommen!

WIR BIETEN



**FLEXIBLE
ARBEITSZEITEN**



ARBEITSZEIT-BONUS



**4-TAGE-WOCHE
OPTION**



**MENTOREN-
PROGRAMM**



**BERUFLICHE
WEITERBILDUNG**



ESSENSZULAGE



GUTE ANBINDUNG



PARKPLATZ

Das Mindestgehalt gemäß Kollektivvertrag beträgt auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung €54.875,- brutto pro Jahr (Verwendungsgruppe V, KV Angestellte im Gewerbe, Handwerk und Dienstleistung). Abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung ist eine deutliche Überzahlung vorgesehen.

JOIN OUR TEAM

Bist du bereit, unseren Technical Support weltweit aufzubauen? Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Sende uns einfach deine Bewerbung an
Leon Wörmer | l.woermer@dmu-gmbh.at



DENTAL MANUFACTURING UNIT GMBH
Urstein Nord 24 | 5412 Puch bei Hallein

dmu-gmbh.at